INSTITUTO HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA

CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO ARBELAEZ

INFORME DE GESTIÓN AREA DE TRABAJO SOCIAL PERIODO MES DE JULIO 2022

OBJETIVO GENERAL: Promover la atención integral y el restablecimiento de derechos de una manera oportuna y eficiente a las Personas Mayores residentes en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez, desarrollando programas propios del área que faciliten su desarrollo personal y social durante su proceso natural de envejecimiento.

COMPONENTE FAMILIAR

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer compromisos de corresponsabilidad, vínculos afectivos y construcción de relaciones democráticas con las redes de apoyo, a través de acciones que garanticen el reconocimiento de las personas mayores como parte de la familia y la sociedad, dentro del proceso de atención integral que conlleven a la sostenibilidad y participación del sistema familiar como red primaria en el proceso de acompañamiento terapeutico e institucional.

EFICIENCIA = Calidad			EFICACIA = Validez						EFICACIA = Validez																
			16-31 mayo						JUNIO						JULIO						TOTAL DEL AÑO					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Observaciones
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Desarrollar encuentros pedagógicos con los referentes sociales y familiares orientados a promover el acercamiento a los procesos institucionales y el fortalecimiento de vínculos afectivos.	Desarrollar 1 encuentro pedagógico mensual con familias. Vincular al 35% de las familias identificadas en los encuentros mensuales.	N.° de sesiones desarrolladas / N° de sesiones programadas reportadas X 100. No. De encuentros mensuales ejecutados/ total de encuentros familiares programados.	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	0%	0%	2	100%	2	100%	0	0%	El área de psicología desarrollo el encuentro mensual de familias con el tema "El papel de la Familia y su comunicación con el adulto mayor" en la cual participaron 32 sistemas familiares de las personas mayores. Se desarrollaron las inquietudes relacionadas con el tema y se sensibilizó a los asistentes frente a la importancia de fortalecer y mantener el vinculo afectivo en beneficio del bienestar emocional.
En el mes de julio el encuentro de familias se llevó a cabo de forma virtual y a cargo del área de psicología con la participación de 32 sistemas familiares.																											
Adelantar procesos de orientación y acompañamiento a referentes familiares y/o sociales mediante intervención individual y/o grupal orientada fortalecer la corresponsabilidad familiar.	Verificación de cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad	N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos/N° de usuarios con red familiar existente x 100.	52	100%	23	44%	29	56%	52	100%	38	73%	14	27%	52	100%	40	100%	0%	0%	104	100%	61	59%	43	41%	
En el C.B.A. Arbeláez hay 111 Personas Mayores que cuentan con red familiar, de las cuales 52 son activas en la participación de los procesos institucionales. En el mes de Julio de las 52 familias asumieron los compromisos familiares (40), lo cual genera un gran fortalecimiento de compromisos de corresponsabilidad familiar, en proceso de activación ante la posibilidad de contar con visitas desde el mes de septiembre con cumplimiento de protocolo lo que favorece el vinculo afectivo familiar y corresponsabilidad.																										
Implementar estrategias de comunicación con el fin de promover el fortalecimiento de vínculos afectivos a distancia.	Realización de Video llamadas, llamadas y demás estrategias comunicativas	N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos/N° de usuarios con red familiar existente x 100.	52	100%	45	87%	7	13%	52	100%	40	77%	12	23%	52	100%	45	100%	0%	0%	104	100%	85	82%	19	18%	
En el mes de julio de los 52 adultos mayores que tienen red activa, se realizó comunicación con 45 familiares y amigos de las Personas Mayores, quienes establecieron contacto con sus familiares a través de video llamadas y llamadas telefónicas, con el fin de fortalecer vínculos afectivos a distancia y convocatoria para visitas y acceso a protocolo para el cumplimiento de las mismas.																											
Realizar seguimiento al compromiso de corresponsabilidad familiar relacionado con las visitas a la Persona Mayor en aras de mantener y fortalecer los vínculos afectivos que eviten el desligamiento del proceso	Visitas efectuadas	N° de visitas programadas/ N° de visitas realizadas x 100.	17	100%	5	29%	12	71%	15	100%	10	67%	5	33%	22	100%	21	95%	1	5%	54	100%	36	67%	18	33%	Se refiere a las redes de apoyo de las personas mayores la importancia de vincularse con este compromiso de corresponsabilidad familiar compartiendo un espacio de calidad en el que además se da cumplimiento a los protocolos de seguridad requeridos y necesarios por la pandemia por Covid-19.
En este periodo se agendó por parte de los referentes familiares 22 visitas para personas mayores de las cuales se hicieron efectivas 21. Durante estos espacios se evidencia calidad y calidez en el tiempo compartido entre las personas mayores y sus familias.																											

COMPONENTE COMUNITARIO

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la generación de un ambiente adecuado de convivencia a través de la implementación de estrategias pedagógicas, promoción de pactos dirigidos a las Personas Mayores y a la comunidad institucional.

EFICIENCIA = Calidad			EFICACIA = Validez						EFICACIA = Validez																
			16-31 mayo						JUNIO						JULIO						TOTAL DEL AÑO					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		OBSERVACION
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%							No.	%	No.	%	No.	%	
Intervención Psicosocial a los usuarios en pro de mejorar sus habilidades sociales en convivencia.	Intervenir a la población que presente alteración en la conducta o comportamiento según manual de convivencia.	N° Intervenciones realizadas/ N° de eventos identificados x 100	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	6	100%	6	100%	0	0%	En el mes de julio, se llevó a cabo tres intervenciones psicosociales por diferentes motivos por faltas al cumplimiento del Manual de Convivencia con las personas mayores: Teléforo Castillo – Blanca Cecilia Cubillos Cubillos (inadecuado comportamiento en las relaciones interpersonales), Fidel Méndez (uso inadecuado de espacios y áreas comunes). Durante las intervenciones se fortaleció los deberes y normas institucionales.
Realizar la gestión de peticiones, quejas, sugerencias, y reclamos presentados por las Personas Mayores y sus referentes familiares o sociales.	Realizar gestión oportuna al SIAC Dar respuesta oportuna al 100% a las PQRS presentadas por los usuarios y los clientes externos direccionando su respuesta, que permitan la mejora continua del servicio.	Número de PQRSS resueltas/ Número de PQRSS presentadas Nº de PQRS gestionadas / Nº total de PQRS recibidas.	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	5	100%	5	100%	0	0%	En el mes de julio se realizaron dos (2) aperturas de buzón el 1 y 15 de julio de 2022 dando cumplimiento al cronograma institucional y sin hallazgos relacionados con el objetivo de este mecanismo de participación.
Adelantar reunión mensual con Comité de Usuarios con el fin de favorecer su participación como garantes de la adecuada prestación de los servicios ofrecidos a las Personas Mayores en la Institución.	Realización de reunión mensual virtual.	Nº de reuniones desarrolladas / N° de reuniones programadas X 100	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	0	0%	3	100%	2	67%	1	33%	En el mes de julio se realizó reunión programada del comité de usuarios que cuenta con la participación de 3 representantes de las redes familiares, 2 representantes de las personas mayores, la dirección y el área de Trabajo Social. Para el desarrollo de este se contó con el quorum requerido.

COMPONENTE MOVILIZACIÓN DE REDES SECUNDARIAS E INSTITUCIONES

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la garantía de derechos de las Personas Mayores a través de la gestión inter y transectorial con el fin de garantizar su calidad de vida.

EFICIENCIA = Calidad			EFICACIA = Validez						EFICACIA = Validez																
			16-31 mayo						Junio						Julio						TOTAL DEL AÑO					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		OBSERVACION
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Preservar el derecho a la salud mediante las gestiones pertinentes para que la población atendida en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez reciba los servicios inherentes a este a través del reporte oportuno de novedades a las empresas prestadoras de salud con el fin de proteger sus derechos constitucionales de tipo fundamental..	Realizar los trámites necesarios de novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (afiliaciones, desvinculación, corrección de datos, cambio de ips y traslado de ente territorial, entre otros).	N.° de afiliaciones gestiones realizadas / N° de gestiones afiliaciones requeridas programadas X 100	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	En el periodo reportado, se adelantó gestión ante la eps Convida Arbeláez relacionada con la actualización de nivel de atención y cambio de municipio de las siguientes personas mayores: José del carmen García Ruiz, Alberto Beltrán Moreno, Isaías Beltrán Cubides, Luis Antonio Rodríguez Medina, Anselmo Antonio Marín Mendoza, Julio César Pava Martínez, Marco Aurelio Rodríguez Páez y Hernando Suárez Casallas; los usuarios mencionados anteriormente cuentan con certificación de población especial expedida por la Secretaria de Planeación Municipal de arbeláez. Se adelantó nuevamente gestión de afiliación por traslado de ente territorial ante la eps Convida Arbeláez de la persona mayor Adián Acosta Díaz, quien continúa vinculado a Nueva EPS Cachipay pese a las gestiones que se han realizado y contar con certificación de población especial expedida por Planeación Municipal de Arbeláez.
Realizar fortalecimiento de las redes de apoyo social de las Personas Mayores con el fin de promover su acompañamiento a los procesos institucionales.	Adelantar proceso de acercamiento con redes de apoyo sociales	No. De redes sociales con quienes se interviene (intervenidas) / No. de redes sociales identificadasX100	29	100%	16	55%	13	45%	29	100%	10	34%	19	66%	29	100%	15	100%	0	0%	58	100%	26	45%	32	55%	En el periodo de julio se realizo fortalecimiento de redes con quince (15) Personas Mayores y sus redes sociales, generando fortalecimiento, acercamiento . lo cual aporte al bienestar y calidad de vida de las Persona Mayores esto en convocatoria a acceder a visitas en la institución.
Gestionar trámites interinstitucionales relacionados con los diferentes procesos de atención a la Persona Mayor a Nivel salud o a necesidad de los usuarios.	Realización de trámites interinstitucionales	No. De trámites desarrollados / No de trámites requeridos X100	7	100%	7	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	4	100%	4	100%	0	0%	14	100%	14	100%	0	0%	En el mes de julio se realizaron los siguientes trámites interinstitucionales: 1. Se realizó gestión de invitación al grupo de danzas Club Los Romanos, para participación en la clausura del mes de la persona mayor. 2. Se realizó cobro de bono del programa Colombia Mayor a siete (7) personas mayores que cuentan con este beneficio en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez. 3. Se realizó gestión ante el Hospital San Antonio de Arbeláez con la Dra. Marcela Vega Calzado Líder de Laboratorio Clínico de Seguridad del paciente y Humanización para solicitud de cuarta dosis de vacuna contra el COVID-19, para las personas mayores. 4. Contacto interinstitucional para aprobación y aceptación de periodo vacacional de intercambio de una persona mayor en el CBA San Pedro Claver.

Laura Stella Cliorte Roa
C.C. 1.069.753.947 de Fusagasugá

Gloria Esperanza Carmona Varona
C.C. 52.976.887 de Bogotá D.C.

Trabajadoras Sociales